

携帯電話ご売却の際の確認書

このたびはドスパラの携帯電話買取をご利用いただき、誠にありがとうございます。
ドスパラでは、お客様に安全で快適な買取サービスをご利用いただく為に、以下の内容をご確認頂いております。
一読いただき、ご同意の上、買取サービスをご利用下さいませ。

■ 買取査定前の注意事項 ■

●買取対象機種について

買取対象は「docomo」「Softbank」「au」「Y!モバイル」「SIMフリー」の国内モデル品です。(海外流通品は買取対象外)
(一部買取可能な端末がございます。スタッフまでお問い合わせくださいませ)

●買取できない端末について

- ・不正契約、不正取得した携帯電話
売買成立後に不正契約、不正取引が発覚した場合、また、端末にロックがかかった場合は、警察に通報の上、売却者に対して損害賠償請求を行います。
- ・通話制限、通信制限がかかっている場合、またはその可能性がある携帯電話
端末の割賦支払が完済していない場合、買取出来ない場合がございます。
- ・プリペイド式携帯電話および一部の買取除外機種
- ・ICアプリが削除されていない携帯電話
- ・故障、水漏れ、破損等により動作不良が予想される携帯電話
- ・ペイントやシールなど、装飾された携帯電話

●通信キャリアへ端末履歴の確認を行う場合がございます

- ・お持ち頂いた携帯電話が同一機種を複数台の場合
- ・お持ち頂いた携帯電話が新品または未使用品の場合

■携帯査定前の確認事項 ※【必須】項目に関して「いいえ」がある場合は、お買取不可となります。

- ・携帯電話の充電はお済ですか?.....▶ (はい / いいえ)
携帯電話は充電された状態でのお持ち込みをお願いいたします。
充電状態で携帯電話をお持ち込みいただくと、スムーズに買取サービスをご利用いただけます。
- 【必須】携帯電話の初期化はお済ですか?.....▶ (はい / いいえ)
お客様にて端末の初期化を実施の上、「電話帳・メール・スケジュール・メモ」等、消去確認をお願いいたします。
お客様によるデータ消去確認と、当社にて専用ソフトを利用した消去を行うことで、より安全にご売却いただけます。
- ・携帯電話内に残る全てのデータのバックアップはお済ですか?.....▶ (はい / いいえ)
当社では携帯電話査定時に専用ソフトを利用し、携帯電話内のデータ消去を行います。
必要なデータは事前にバックアップの上お持ち込みください。
- 【必須】暗証番号の初期化はお済ですか?.....▶ (はい / いいえ)
端末に設定された暗証番号は、キャリアが設定する初期設定へ変更をお願いいたします。
docomo[0000] au[1234] Softbank[9999]
事前に暗証番号を初期化いただく事で、スムーズに買取サービスをご利用いただけます。
- 【必須】ICアプリの初期化(削除)はお済ですか?.....▶ (はい / いいえ)
おさいふケータイやポイントサービスなどは、ICアプリ消去前に移行手続きをお願いいたします。
また、ICチップを利用した一部のアプリには個人情報を含むものがございます。
ICアプリの削除にはご契約時のSIMカードが必要となりますので、安全にご売却いただく為に、
あらかじめ削除の上お持ち込みください。
※auのフィーチャーフォンはキャリアショップで発行される「Felicaメモリクリア実施書」のご提示が必要です。(スマートフォンの方は不要。)
- 【必須】遠隔ロック(端末ロック)の解除はお済ですか?.....▶ (はい / いいえ)
- 【必須】自動ログインなどの外部設定解除はお済ですか?.....▶ (はい / いいえ)
mixiやGree、ヤフーオークションなど、一部のサイトでは、端末の製造番号を認識してログインを行います。
この設定が残った状態のまま携帯電話をご売却されますと、セカンドユーザーにお客様の個人情報が漏れる場合があります。
ご確認の上、設定の解除をいただく事で、安全にご売却いただけます。
※ブラックベリーインターネットサービスなど、SIMカードの交換を行うとアカウントがロックするサービスは事前に
キャリアショップにて登録を削除いただく必要があります。
- 【必須】SIMカードの取り外しはされましたか?.....▶ (はい / いいえ)
SIMカードを紛失し、第三者に悪用された場合、キャリアより多額の料金を請求される可能性があります。
お客様によるSIMカードの取り外し確認と、当社で取り外し確認を行うことで、より安全にご売却いただけます。
- ・装飾品やアクセサリーの取り外しはお済ですか?.....▶ (はい / いいえ)
携帯電話に装飾されたシールやストラップ、メモリーカード等、純正付属品以外のアクセサリーは査定作業時に廃棄いたします。
特に、メモリーカードには個人情報が含まれる場合がございます。ご確認の上、取り外しお持ち込みください。
(純正付属品のメモリーカードを抜き取りされた場合でも、当社では査定額に影響はございません。)

上記内容をご確認の上、全ての内容にご承諾頂ける場合はご署名をお願い致します。

ご署名欄

※ご署名としてお預かりした個人情報は、お客様による買取注意事項確認履歴として利用いたします。
買取成立後は弊社プライバシーポリシーに則り厳重に管理・保管いたします。
買取不成立の場合、お預かりした個人情報は適切に廃棄、消去いたします。